

CONFIGURACIÓN MODEM ZTE

Si presenta algunos conflictos con algunos sistemas operativos, los cuales no están detectando los modem, o cuando se conecta genera un error de detección del dispositivo USB, o cuando presionamos el botón “conectar” aparece un el mensaje “modem no disponible” y se desconectaba si se logra conectar.

Siga los siguientes pasos:

1) Conectar el Modem, en el cual se encuentran alojados los drivers del modem para reinstalarlo desde la unidad D: o E: detectada en el PC ya que lo detecta como si pusiéramos un CD o unidad extraíble. El problema de esto es que si el sistema operativo no lo detecta, no podremos instalar los drivers nuevamente. Para lo cual necesitaremos conseguir otro PC e instalar la tarjeta luego en la carpeta C:\Archivos de programa\ZTE Mobile Connection, copiamos la carpeta en “Drivers” en una memoria extraíble o la quemamos en un CD, luego procedemos hacer la instalación manual a través del administrador de hardware o quedemos descargarlos de la página www.ztemobilecolombia.com.

2) Si tenemos instalados antivirus tales como AVG, Norton security o McAfee, debemos asegurarnos que en la consola de administración de estos antivirus, no se encuentre activado ningún firewall o algún opción que no permita la ejecución o instalación de aplicaciones con AutoRun. También podemos desinstalarlo e instalar un antivirus como Avast (www.avast.com).

3) Actualiza windows entrando desde el internet explorer a la barra de menús “Herramientas”, luego a Windows Update y aquí podremos descargar todos los service packs y parches disponibles para windows. Los problemas más notables con windows por falta de estás actualizaciones son conflictos y ediciones relacionadas con el USB y los componentes audio. Es importante tener en cuenta que muchas de estás actualizaciones únicamente permiten ser instaladas en sistemas operativos licenciados.

4) Ingrese a la BIOS de su equipo para asegurarse que en la configuración avanzada se encuentre habilitado los puertos USB. Para ello con la mayoría de los PCs de escritorio o notebooks se presiona DEL o SUPR, o F10 o F2 para ingresar al setup de la mainboard.

5) Reinstale los drivers de la tarjeta de datos.

6) Existen varios servicios que se inician de manera automática cuando Windows carga, de ellos hay que fijarse en los siguientes que estén iniciados y de manera automática. Para ello hay que ir a “inicio” -> “ejecutar” y luego escribir services.msc, luego enter.

En la lista hay que buscar y habilitar los siguientes:

- Medios de almacenamiento extraíbles
- host de dispositivo plug and play universal

7) Baje la velocidad de transferencia del modem a la mitad, si está el 900000, bajela a 450000, en algunos PC o Notebooks se ve que a altas velocidades de transferencia el modem se corta o desconfigura.

9) Si continuamos con el problema, tenemos que descartar cualquier problema con el sistema operativo, por lo que es necesario realizar un back up y reinstalar el sistema operativo.

10) Con respecto a Windows Vista

“Quizá no puedas instalar algunos dispositivos en un equipo que está ejecutando una versión que no está en inglés de Windows Vista. Por ejemplo, cuando se conecta un dispositivo al equipo, Windows Vista no correctamente instala los controladores para el dispositivo. En función del tipo de dispositivo, es posible que reciba un mensaje de error similar a las siguientes de operaciones en el cuadro de diálogo Propiedades para el dispositivo de Device Manager:

Los controladores de este dispositivo no están instalados (Código 28)

Este problema se ha observado en algunas versiones de Windows Vista, tales como;

- Windows Vista Ultimate
- Windows Vista Starter
- Windows Vista Home Premium
- Windows Vista Home Basic
- Windows Vista Enterprise
- Windows Vista Business
- Windows Vista Ultimate 64-bit edition
- Windows Vista Home Premium 64-bit edition
- Windows Vista Home Basic 64-bit edition
- Windows Vista Business 64-bit edition
- Windows Vista Enterprise 64-bit edition

Este problema se produce a causa de una cadena de ordenación problema que se produce en la base de datos de controlador.

Para resolver este problema, es necesario obtener el service pack más reciente para Windows Vista.

11) Adicionalmente y según la documentación de Microsoft, todos los computadores con Windows Vista ya incluyen Jet 4.0 SP8, su código de versión debe ser 4.0.9704.0. Pero algunas versiones de Windows Vista la versión de este archivo [msjet40.dll](#) es 4.0.9511, este archivo se encuentra alojado en `c:\windows\system32` y esto es una versión que solo tendría [Windows XP SP3](#). Si este es su caso usted podrá actualizar esta versión del siguiente Link de Microsoft

Windows XP, Vista

<http://download.microsoft.com/download/a/d/f/adfdf363-0b09-4f39-bf89-1b4bc234fe97/windowsxp-kb829558-x86-enu.exe>